



<b>CURSO: TÉCNICO DE INFORMAÇÃO E ANIMAÇÃO TURÍSTICA</b>	<b>ANO: 3º</b>
<b>UFCD: 3486 - LÍNGUA INGLESA - INFORMAÇÃO</b>	<b>DOCENTE: NATALIE BORGES</b>

**COMPETÊNCIAS**

- ❖ Aplicação de vocabulário técnico na comunicação com os clientes em língua inglesa.

<b>UFCD: 3486</b>	<b>DURAÇÃO:</b> 50 horas (3000 minutos)*				
<b>TEMA:</b> Língua Inglesa – informação					
COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVOS	CONTEÚDOS	ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS	AVALIAÇÃO	CALENDARIZAÇÃO
- Aplicar vocabulário técnico na comunicação com os clientes em língua inglesa relativamente a informação turística.	- Adquirir e aplicar vocabulário técnico na comunicação com os clientes em língua inglesa ao nível de informação turística.	<p>- Língua inglesa – serviço de informação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na informação de clientes;</li> <li>• Propostas de programas turísticos;</li> <li>• Na negociação ou tomadas de decisões;</li> <li>• Na verificação de cobranças e contabilização de sinais, antecipações e vouchers.</li> </ul>	<p>- Leitura individual e/ou grupo de textos diversos;</p> <p>- Exposição oral;</p> <p>- Exercícios práticos;</p> <p>- Simulações;</p> <p>- Interação verbal;</p> <p>- Produção escrita;</p> <p>- Trabalhos de pesquisa, com recurso à internet.</p>	<p>- Trabalhos de pesquisa /projetos;</p> <p>- Trabalhos práticos no âmbito do Portefólio;</p> <p>- Observação direta do interesse, comportamento, participação e responsabilidade dos alunos.</p> <p>- Avaliação E@D *</p>	<p>- 15 de setembro de 2020 a 2 de junho de 2021.</p> <p>*50 horas (3000 minutos) = 67 tempos de 45 minutos.</p>

**\* AVALIAÇÃO E@D:**

- Os critérios de avaliação a aplicar no ensino à distância (E@D) serão os mesmos do ensino presencial;
- As metodologias de ensino terão de ser diversificadas recorrendo-se às Plataformas *Microsoft Teams* e SGE para as aulas síncronas e assíncronas;
- Será realizado o acompanhamento dos alunos e ajustado o desenvolvimento do ensino e da aprendizagem através de grelhas de monitorização dando-se o respetivo feedback aos alunos;
- Serão utilizados instrumentos de avaliação para recolha de dados adequados às tarefas e às competências a mobilizar;
- Serão utilizados procedimentos e técnicas de avaliação diversificados para recolha da informação necessária ao apoio às aprendizagens e à construção do juízo de valor para a classificação



Governo Regional dos Açores

**PLANIFICAÇÃO ANUAL – PROFIJ IV – T4**  
**Ano letivo 2020 / 2021**



EBS das Velas