



<b>CURSO: TÉCNICO DE INFORMAÇÃO E ANIMAÇÃO TURÍSTICA</b>	<b>ANO: 3º</b>
<b>UFCD: 3486 - LÍNGUA INGLESA - INFORMAÇÃO</b>	<b>DOCENTE: NATALIE BORGES</b>

### COMPETÊNCIAS

- ❖ Aplicação de vocabulário técnico na comunicação com os clientes em língua inglesa.

UFCD: 3486					
TEMA: Língua Inglesa – informação					
DURAÇÃO: 50 horas (3000 minutos)*					
COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVOS	CONTEÚDOS	ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS	AVALIAÇÃO	CALENDARIZAÇÃO
- Aplicar vocabulário técnico na comunicação com os clientes em língua inglesa relativamente a informação turística.	- Adquirir e aplicar vocabulário técnico na comunicação com os clientes em língua inglesa ao nível de informação turística.	- Língua inglesa – serviço de informação: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na informação de clientes;</li> <li>• Propostas de programas turísticos;</li> <li>• Na negociação ou tomadas de decisões;</li> <li>• Na verificação de cobranças e contabilização de sinais, antecipações e vouchers.</li> </ul>	- Leitura individual e/ou grupo de textos diversos; - Exposição oral; - Exercícios práticos; - Simulações; - Interação verbal; - Produção escrita; - Trabalhos de pesquisa, com recurso à internet.	- Trabalhos de pesquisa /projetos; - Trabalhos práticos no âmbito do Portefólio; - Observação direta do interesse, comportamento, participação e responsabilidade dos alunos. - Avaliação E@D *	- 15 de setembro de 2020 a 2 de junho de 2021.  *50 horas (3000 minutos) = 67 tempos de 45 minutos.

**\* AVALIAÇÃO E@D:**

- Os critérios de avaliação a aplicar no ensino à distância (E@D) serão os mesmos do ensino presencial;
- As metodologias de ensino terão de ser diversificadas recorrendo-se às Plataformas *Microsoft Teams* e SGE para as aulas síncronas e assíncronas;
- Será realizado o acompanhamento dos alunos e ajustado o desenvolvimento do ensino e da aprendizagem através de grelhas de monitorização dando-se o respetivo feedback aos alunos;
- Serão utilizados instrumentos de avaliação para recolha de dados adequados às tarefas e às competências a mobilizar;
- Serão utilizados procedimentos e técnicas de avaliação diversificados para recolha da informação necessária ao apoio às aprendizagens e à construção do juízo de valor para a classificação

