

Componente de Formação Tecnológica

Curso de Técnico de Informação e Animação Turística (1º Ano)

1. INTRODUÇÃO

O presente documento visa divulgar as características da prova de caráter excecional, no âmbito do **PROFIJ IV – tipo 4**, a realizar em 2019 pelos alunos que se encontram abrangidos pelos planos de estudo instituídos pela Portaria nº 52/2016 de 16 de junho de 2016, alterada pela Portaria n.º 86/2018 de 12 de julho de 2018.

A prova tem por referência os programas das **unidades de formação de curta duração (UFCD)** da **componente de formação tecnológica** do PROFIJ IV e permite avaliar a aprendizagem passível de avaliação numa prova escrita de duração limitada.

As informações apresentadas neste documento não dispensam a consulta da legislação referida e do programa das unidades de formação de curta duração (UFCD).

O presente documento dá a conhecer os seguintes aspetos relativos à prova:

- Objeto de avaliação;
- Características e estrutura;
- Critérios gerais de classificação /cotação da prova.
- Material;
- Duração.

Este documento será afixado em local de estilo e divulgado na página da internet da unidade orgânica, para que os alunos fiquem devidamente informados sobre a prova que irão realizar.

2. OBJETO DE AVALIAÇÃO

- 2.1- Geografia do turismo.
- 2.2- Organizações e funcionamento do setor do turismo.
- 2.3- Procura e oferta turística.
- 2.4- Desenho e organização de programas e atividades de animação.
- 2.5- Técnicas de venda.
- 2.6- Técnicas de atendimento.
- 2.7- Imagem pessoal e comunicação com o cliente.
- 2.8- Turismo de desporto aventura.
- 2.9- Animação desportiva.
- 2.10- Património cultural.

3. CARACTERÍSTICAS E ESTRUTURA

GRUPO I

- 1- Geografia do turismo. (20 pontos)
 - Identificar a posição geográfica de Portugal – localização, características e atividades.

Posição geográfica de Portugal:

- Portugal e as suas dimensões.
- Localização e organização territorial.

GRUPO II

- 1 - Organizações e funcionamento do setor do turismo. (20 pontos)
 - Entidades e planos competentes pela regulação e promoção do setor turístico – nacionais e regionais – caracterização

2 - Procura e oferta turística. (20 pontos)

- Fatores determinantes da procura turística

3 - Desenho e organização de programas e atividades de animação. (20 pontos)

- Conceito animação – definições e conceitos

4 - Técnicas de venda. (20 pontos)

- Técnicas de venda – Fases do processo de venda

5 - Técnicas de atendimento. (20 pontos)

- Etapas do processo atendimento

6 - Imagem pessoal e comunicação com o cliente. (20 pontos)

- Normas de conduta e de imagem pessoal

GRUPO III

1 - Turismo de desporto aventura. (20 pontos)

Tipos de atividades de desporto aventura na Ilha de São Jorge (canyoning, caminhada, kayaking, etc.)

2 - Animação desportiva. (20 pontos)

Perfil do Animador Desportivo

GRUPO IV

1 - Património cultural. (20 pontos)

- Definição;
- Critérios para aferição de Património Cultural;
- Tipologias de Património.

4. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO/COTAÇÃO DA PROVA

- A prova terá uma cotação de 200 pontos, sendo que serão distribuídos por cada item acima mencionados. Sendo assim, cada item (UFCD) terá uma cotação de 20 pontos.
- As respostas incompreensíveis são classificadas com zero pontos.
- Cada resposta terá uma classificação atribuída resultante da aplicação dos critérios gerais e dos critérios específicos de classificação apresentados para cada item e é expressa por um número inteiro.

Estrutura da prova / Grupos	Cotação em pontos
Grupo I	20 PONTOS
GRUPO II	120 PONTOS
GRUPO III	40 PONTOS
GRUPO IV	20 PONTOS

5. MATERIAL

Caneta ou esferográfica preta ou azul.

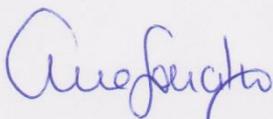
6. DURAÇÃO

120 Minutos (devem distribuir o tempo de prova pelas UFCD).

Proposta elaborada pelo júri de elaboração da PEA em reunião de 24/06/2019 e aprovada pelo Conselho Pedagógico em 25/06/2019.

Velas, 25 de junho de 2019

A Presidente do Conselho Pedagógico,



(Ana Teresa Gonçalves)