



## SISTEMA DE CARREGAMENTO DE CARTÕES SIGE INFORMAÇÃO

O sistema de carregamentos de cartões escolares SIGE permite efetuar o carregamento do cartão escolar SIGE através da rede multibanco ou então, a partir de casa ou qualquer outro local com acesso à Internet sendo que, neste caso, também poderá usar o seu cartão de crédito.

### ADESÃO

A adesão por parte dos utilizadores/encarregados de educação deve ser efetuada através do Portal SIGE 3 da Escola. Para o efeito, deverão efetuar autenticação com os seus dados de acesso ao Portal no separador utilizador/encarregados de educação e, posteriormente, preencher os dados solicitados em "Carregar Cartão". Concluída a adesão, ser-lhe-ão apresentados os dados necessários para efetuar carregamentos (Entidade e Referência).

**IMPORTANTE:** Após efetuar a adesão, terá de aguardar um prazo máximo de um dia útil até que a sua referência esteja ativa e possa começar a efetuar carregamentos no cartão escolar.

### POSSIBILIDADES DE CARREGAMENTO

Usando o número de Entidade/Referência (disponibilizado aquando a adesão ao serviço) tal como faz para pagar a conta de água ou luz. Poderá fazê-lo a partir das caixas multibanco, através da opção de "Pagamento de Serviços", ou ainda, a partir do seu Homebanking (banco on-line). Cada referência MB está associada a um único cartão, por exemplo, se um encarregado de educação tiver vários filhos a frequentar a escola, terá uma referência multibanco para cada um dos cartões.

### CUSTOS

A adesão ao serviço é gratuita, não tendo portanto, qualquer custo associado.

O sistema permite um carregamento mínimo de 10 € e máximo de 1000 €.

Existe uma comissão por cada carregamento efetuado que é descontada no valor carregado no cartão, no instante do carregamento. Esta comissão depende da modalidade de carregamento.

- . Para os carregamentos usando o número de Entidade/Referência, o valor da taxa é de **3,75%**;
- . Os carregamentos realizados via cartão de crédito estão sujeitos a uma taxa de **5%**.

A título de exemplo, a seguinte tabela apresenta de uma forma simplificada as comissões sobre montantes carregados:

Valor da Operação (carregamento)	Valor da Comissão	
	Usando Entidade/Referência	Usando Cartão de Crédito
10,00 €	0,38 €	0,50 €
20,00 €	0,75 €	1,00 €

Os valores apresentados incluem a taxa de IVA em vigor.

**IMPORTANTE:** O montante será disponibilizado no cartão num prazo máximo de 24 horas após o carregamento (excluindo sábados, domingos e feriados). No carregamento efetuado com cartões de crédito, o montante será disponibilizado de imediato.

Ponta Delgada e Escola Secundária Domingos Rebelo, 29 de janeiro de 2015

A PRESIDENTE DO CONSELHO EXECUTIVO,