



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
**SECRETARIA REGIONAL DA EDUCAÇÃO E DOS ASSUNTOS CULTURAIS**  
Gabinete da Secretária Regional

Manuais Digitais 2022/23

**Avaliação da Implementação – Dezembro de 2022**

Questionário realizado com a colaboração dos pontos focais  
das unidades orgânicas da RAA.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
**SECRETARIA REGIONAL DA EDUCAÇÃO E DOS ASSUNTOS CULTURAIS**  
Gabinete da Secretária Regional

### Introdução

O questionário foi realizado entre os dias 5 e 13 de dezembro de 2022, contendo 16 perguntas e um tempo médio de resposta, calculado pelo MS *Forms*, de 7 minutos.

Em 15 destas questões procurou-se abranger e explorar as diferentes dimensões da implementação do projeto, nomeadamente, a interação dos alunos e professores com os manuais digitais, as reações dos encarregados de educação, o comportamento das redes de comunicações durante a utilização dos manuais, o nível de segurança dos equipamentos e a assistência dada pelo prestador do serviço e pelo NIT.

Na última questão, de resposta aberta, os participantes poderiam apontar situações merecedoras de atenção, dar sugestões, etc.

### Participantes

O questionário era de resposta voluntária, tendo participado os pontos focais das seguintes unidades orgânicas:

EBS de Santa Maria

EBI de Água de Pau

EBI de Lagoa

ES de Lagoa

EBS do Nordeste

EBI Canto da Maia

EBI Roberto Ivens

EBI de Arrifes

EBI de Capelas

EBI de Ginetes

ES Antero de Quental

ES das Laranjeiras

ES da Ribeira Grande

EBI da Maia

EBI de Rabo de Peixe

EBI da Ribeira Grande

EBI de Ponta Garça

EBI de Angra do Heroísmo

EBI Francisco Ferreira Drummond

ES Jerónimo Emiliano de Andrade

EBI dos Biscoitos

ES Vitorino Nemésio

EBS da Graciosa

EBS da Calheta

EBI do Topo

EBS de Velas

EBS das Lajes do Pico



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
**SECRETARIA REGIONAL DA EDUCAÇÃO E DOS ASSUNTOS CULTURAIS**  
Gabinete da Secretária Regional

EBS da Madalena

EBS São Roque do Pico

EBI da Horta

EBS das Flores

EBS Mouzinho da Silveira

Não se receberam respostas ao questionário das seguintes unidades orgânicas:

ES Domingos Rebelo

EBS de Povoação

EBS Armando Côrtes-Rodrigues

EBS Tomás de Borba

EBI da Praia da Vitória

ES Manuel de Arriaga

## Questões

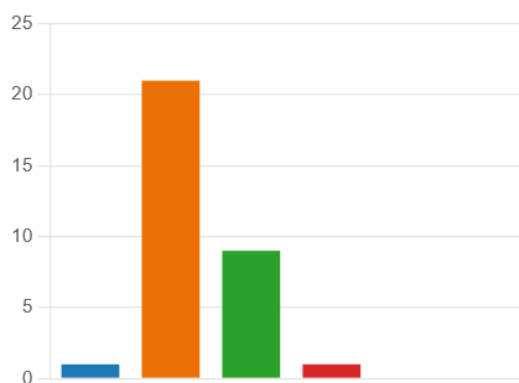
As primeiras duas questões identificavam o ponto focal e a unidade orgânica respetiva, não constituindo, por isso, matéria para esta análise de dados.

Deste modo, as primeiras questões de interesse (3 a 5), referentes à interação dos alunos com os manuais digitais, apresentaram os seguintes resultados.

### 3. A reação dos alunos aos Manuais Digitais tem sido:

[Mais Detalhes](#)

Muito boa	1
Boa	21
Razoável	9
Má	1
Muito má	0
Não tenho conhecimento	0



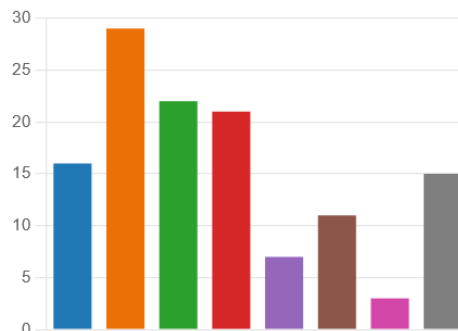


REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
**SECRETARIA REGIONAL DA EDUCAÇÃO E DOS ASSUNTOS CULTURAIS**  
Gabinete da Secretária Regional

4. Comportamentos observáveis na utilização dos Manuais Digitais (escolha uma ou várias opções)

[Mais Detalhes](#)

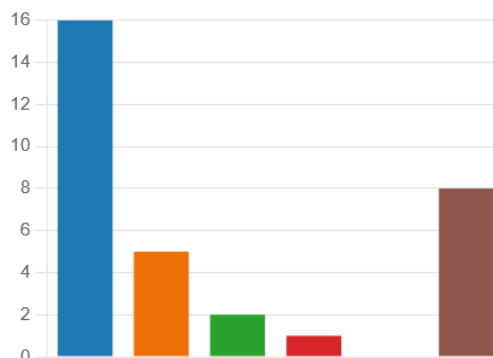
Os alunos não revelam dificuldades na utilização	16
Realizam as tarefas propostas	29
Realizam pesquisas online	22
Demonstram cuidados com os equipamentos	21
Demonstram dificuldades na utilização	7
Solicitam ajuda muitas vezes	11
São visíveis faltas de cuidado na manipulação dos equipamentos	3
Navegam em sites de jogos, redes sociais e outros do tipo	15



5. Em relação ao seu trabalho autónomo com os Manuais Digitais, os alunos realizam as tarefas propostas?

[Mais Detalhes](#)

Sim, a maioria.	16
Cerca de 50%	5
Menos de 50%	2
Poucos	1
Muito poucos	0
Não tenho conhecimento	8



Com respeito à relação dos professores com os manuais digitais (questões 6 a 9), os resultados obtidos foram os que abaixo se apresentam.

6. A reação dos colegas à implementação dos Manuais Digitais

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

Muito boa	0
Boa	10
Razoável	22
Má	0
Muito má	0
Não tenho conhecimento	0

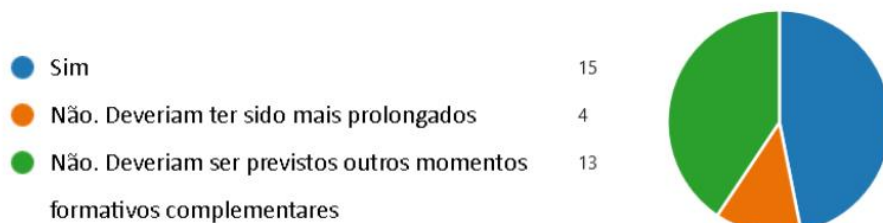




REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
**SECRETARIA REGIONAL DA EDUCAÇÃO E DOS ASSUNTOS CULTURAIS**  
Gabinete da Secretária Regional

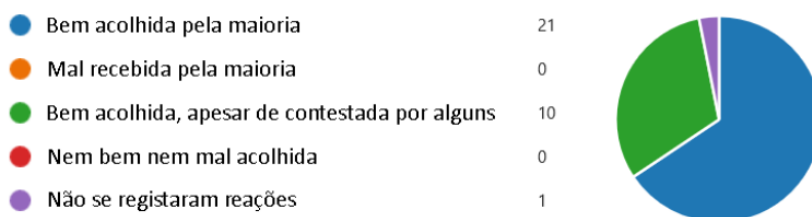
7. Os momentos formativos da responsabilidade das editoras foram suficientes

[Mais Detalhes](#)



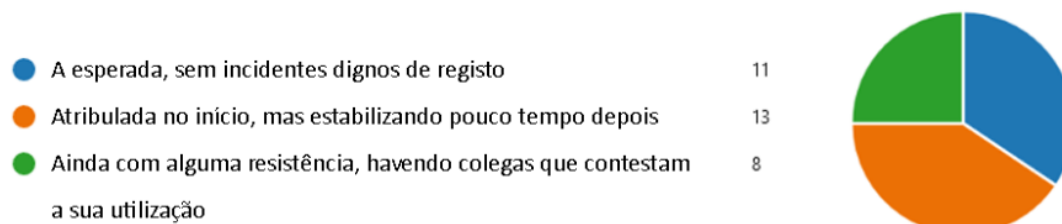
8. A replicação da formação aos restantes colegas teve as seguintes reações:

[Mais Detalhes](#)



9. A implementação em sala de aula, por parte dos colegas, tem sido:

[Mais Detalhes](#)





REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
**SECRETARIA REGIONAL DA EDUCAÇÃO E DOS ASSUNTOS CULTURAIS**  
Gabinete da Secretária Regional

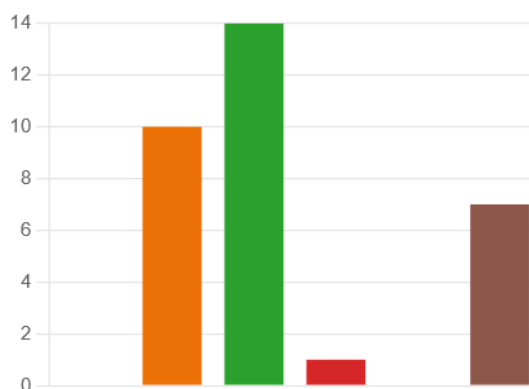
Relativamente às reações dos encarregados de educação, apuradas pelos pontos focais, as mesmas traduziram-se nos seguintes resultados.

10. A reação dos encarregados de educação à implementação dos Manuais Digitais tem sido:

[Mais Detalhes](#)

Insights

Muito boa	0
Boa	10
Razoável	14
Má	1
Muito má	0
Não tenho conhecimento	7



Quanto ao estado das redes de comunicações, os pontos focais têm a perceção que se apresenta.

11. A rede de comunicações da escola, nas salas em que há utilização de Manuais Digitais, tem estado:

[Mais Detalhes](#)

Estável, sem problemas dignos de registo	4
Estável na maior parte do tempo, mas com falhas ocasionais	23
Pouco estável, havendo falhas em muitas ocasiões	4
Nada estável, não permitindo a utilização em pleno dos manuais digitais	1











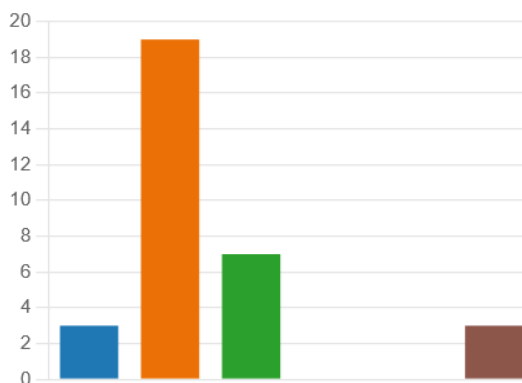
REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
**SECRETARIA REGIONAL DA EDUCAÇÃO E DOS ASSUNTOS CULTURAIS**  
Gabinete da Secretária Regional

A avaliação dos equipamentos, quanto ao seu nível de segurança, teve as seguintes apreciações.

12. Os equipamentos têm um nível de segurança:





[Mais Detalhes](#)

	Muito bom	3
	Bom	19
	Razoável	7
	Mau	0
	Muito mau	0
	Não tenho informações suficien...	3



13. Como considera o nível de segurança dos equipamentos:

[Mais Detalhes](#)






	Demasiado alto, dificultando o pleno uso das suas potencialidades	1
	Alto, permitindo o uso do equipamento, mas criando dificuldades na pesquisa, por exemplo	11
	Adequado	19
	Baixo, tendo os alunos a conteúdos ilícitos (sites de apostas, para adultos, etc)	1



A interação com o prestador do serviço e com o NIT, mereceu as seguintes apreciações.

14. A interação com o prestador do serviço tem sido:

[Mais Detalhes](#)

	Muito boa	6
	Boa	16
	Razoável	7
	Má	2
	Muito má	1





REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
**SECRETARIA REGIONAL DA EDUCAÇÃO E DOS ASSUNTOS CULTURAIS**  
Gabinete da Secretária Regional

15. Nos contactos estabelecidos com o prestador do serviço, as questões colocadas foram:

[Mais Detalhes](#)

● Sempre resolvidas, sem nada a apontar	9
● Sempre resolvidas, mas havendo aspetos a ressaltar (ex: pouca disponibilidade para responder, demasiado tempo a responder, soluções ineficazes, etc.)	16
● Algumas vezes resolvidas, tendo sido necessária a intervenção de terceiros ou o recurso a outras soluções	6
● Quase nunca resolvidas, tendo deixado de recorrer ao prestador do serviço	1
● Nunca houve necessidade de contactar o prestador do serviço	0



16. A interação com o NIT tem sido:

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

● Muito boa	22
● Boa	7
● Razoável	2
● Má	0
● Muito má	1



17. Nos contactos estabelecidos com o NIT, as questões colocadas foram:

[Mais Detalhes](#)

● Sempre resolvidas, sem nada a apontar	24
● Sempre resolvidas, mas havendo aspetos a ressaltar (ex: pouca disponibilidade para responder, demasiado tempo a responder, soluções ineficazes, etc.)	7
● Algumas vezes resolvidas, tendo sido necessária a intervenção de terceiros ou o recurso a outras soluções	0
● Quase nunca resolvidas, tendo deixado de recorrer ao NIT	1
● Nunca houve necessidade de contactar o NIT	0



No fim do questionário foi disponibilizado aos participantes um espaço de resposta aberta, no qual poderiam expor questões particulares da sua unidade orgânica, sugerir melhoramentos ou dar nota de situações que, na sua opinião, poderiam ser revistas ou melhoradas.

As várias intervenções focaram em assuntos como os equipamentos e os seus níveis de segurança, a formação dada aos docentes, os próprios manuais digitais e as funções atribuídas aos pontos focais.





REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
**SECRETARIA REGIONAL DA EDUCAÇÃO E DOS ASSUNTOS CULTURAIS**  
Gabinete da Secretária Regional

Divididos nessas categorias, abaixo se listam os comentários considerados mais relevantes e comuns a algumas unidades orgânicas.

#### Segurança dos equipamentos

- As restrições de segurança nos *tablets* são demasiado elevadas, uma vez que impossibilitam os alunos de explorarem conhecimentos através da pesquisa online para a realização de trabalhos, por exemplo.
- Atualmente os alunos queixam-se por não conseguirem fazer pesquisas (em casa), o que faz com que os mesmos não usufruam em pleno dos recursos que têm ao seu alcance.
- Alto, permitindo o uso do equipamento, mas criando dificuldades na pesquisa
- Percebendo o nível de segurança dos *tablets* no que diz respeito na utilização da internet em casa, o mesmo impossibilita de fazer pesquisa alargada para trabalhos em casa;
- Para além disso, devido aos bloqueios em termos de políticas de segurança aplicadas, quando os alunos chegam a casa não conseguem aceder online ao seu manual da *Santillana*.
- O nível de segurança dos *Chromebooks* não permite resolver situações que eu poderia resolver na escola, tendo que recorrer ao NIT e por vezes com muita demora.
- Os alunos deveriam poder aceder em casa aos *sites*/programas que desenvolvam o raciocínio e a aprendizagem da matemática (por exemplo *Scratch*); Acesso a recursos fora dos manuais digitais que permitem a pesquisa, consulta e obtenção de informação; Acesso a outras plataformas de aprendizagem que não os manuais escolares;

#### Equipamentos

- A dimensão do ecrã do *tablet* é pequena para permitir um estudo confortável dos manuais digitais.
- É um inconveniente os pontos focais não terem acesso a um *tablet* e a um *Chromebook* para resolver questões que surgem e testar situações sem ter que recorrer aos equipamentos dos alunos e ir conhecendo os equipamentos por esta via.

#### Formação

- Alguns docentes consideram que a formação dada pelas editoras focou na forma como se trabalha com a ferramenta que fornecem, mas é necessária formação noutro campo, nomeadamente na dinâmica da sala de aula com a utilização de *tablets* e manuais digitais.
- Penso que deveria haver formação disponível para os professores na utilização das funcionalidades integradas na Escola Virtual (e para a plataforma da *Leya* também), formação



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
**SECRETARIA REGIONAL DA EDUCAÇÃO E DOS ASSUNTOS CULTURAIS**  
Gabinete da Secretária Regional

esta repartida em pequenos momentos formativos (que podem ser online) mas dada por alguém da Porto Editora e não pelos pontos focais, de modo a ser igual para todos os docentes.

#### Manuais Digitais

- Os manuais digitais precisam de evoluir ao nível da interatividade: gravação automática do que o aluno regista; distribuição dos questionários ao longo dos textos extensos; apresentação das soluções dos exercícios no final e não ao lado das questões; ferramentas que permitam a gestão de algumas ações/interações nos computadores dos alunos em sala de aula (ex: projeção remota de uma área de trabalho do professor nos ecrãs dos dispositivos dos alunos, ativação/desativação da rede *wi-fi* por aluno ou grupos de alunos, projeção remota do computador do aluno diretamente para o projetor da sala de aula, ...).
- Na geometria, na disciplina de Matemática, em que a exploração de instrumentos como: régua, esquadro, transferidor e compasso não se coaduna com a utilização do manual digital.
- Este método não desenvolve a escrita, favorecendo maioritariamente questões de escolha múltipla ou ligação.
- Alguns docentes têm referido a dificuldade em controlar se os alunos estão de facto a trabalhar nos exercícios indicados, pois por vezes estes estão a navegar noutros websites;
- É difícil pôr os alunos a raciocinar durante a realização de um exercício interativo, pois os alunos limitam-se a escolher as várias hipóteses de resposta sem critério até encontrarem a solução correta, não fazendo qualquer esforço na resolução adequada do exercício.

#### Funções Pontos Focais

- O horário indicado para o apoio do ponto focal, que não tem sido apenas de natureza pedagógica, mas sobretudo de ordem técnica, é insuficiente para as solicitações que têm surgido exigindo uma gestão extra-horário para dar resposta em tempo útil aos interessados.
- É importante clarificar as funções do Ponto Focal, uma vez que o despacho só lhe atribui funções na formação dos docentes e no contacto com a Porto Editora, mas, depois, este acaba por ser implicado em muitas outras funções (contactos do NIT, apoio a alunos, ...).
- No caso da nossa UO, necessitamos de um técnico de informática, com mais tempo dedicado para responder às solicitações que vão surgindo relativamente a algumas situações com os equipamentos e apoio direto, seja a alunos ou professores em sala de aula, a algumas situações específicas.