

SGE - SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR

Área: Utilizadores / Módulo: Mudar de utilizador

Data: 07/09/2020

Versão: 01



Área: Utilizadores / Módulo: Mudar de utilizador

Face às solicitações frequentes por parte dos Professores, Alunos e Encarregados de Educação relativamente a dificuldades que estes manifestam no uso da Plataforma foi desenvolvida uma nova área – Mudar de utilizador – que permite aos Técnicos Escolares / Técnicos do Projeto prestarem o devido auxílio através do acesso remoto à área do utilizador, sem terem conhecimento da credencial de acesso desse utilizador.

Para o utilizador poder aceder a esta funcionalidade deverá selecionar o Menu Utilizadores, Submenu Mudar de utilizador. Ao efetuar essa seleção surgirão um conjunto de filtros (Entidade, Tipo de Utilizador, Nome de utilizador e Login do utilizador) que permitirão ao Técnico pesquisar o utilizador pretendido (cf. Figura 1).

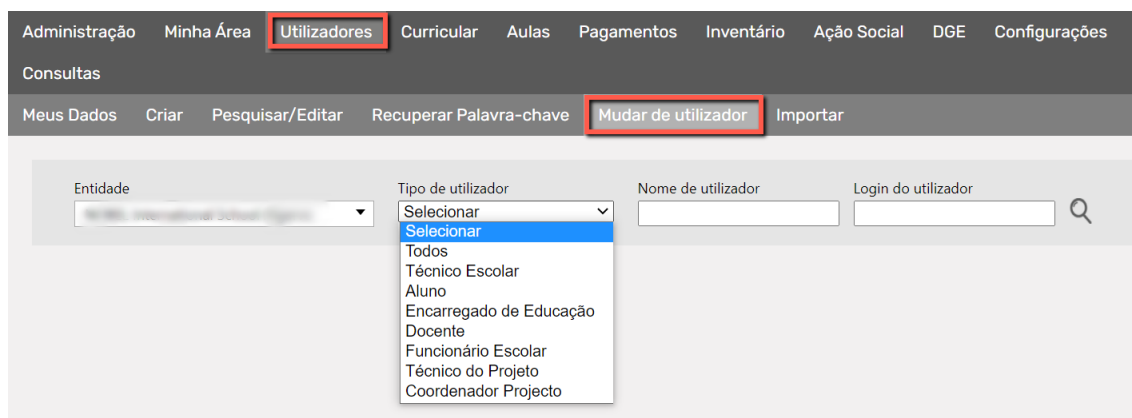


Figura 1 - Menu Utilizadores > Submenu Mudar de utilizador

Depois de efetuado o procedimento acima descrito aparecer-lhe-á uma lista dos resultados obtidos nessa pesquisa. Encontrado o perfil de utilizador pretendido, o técnico poderá Efetuar Login (cf. Figura 2).

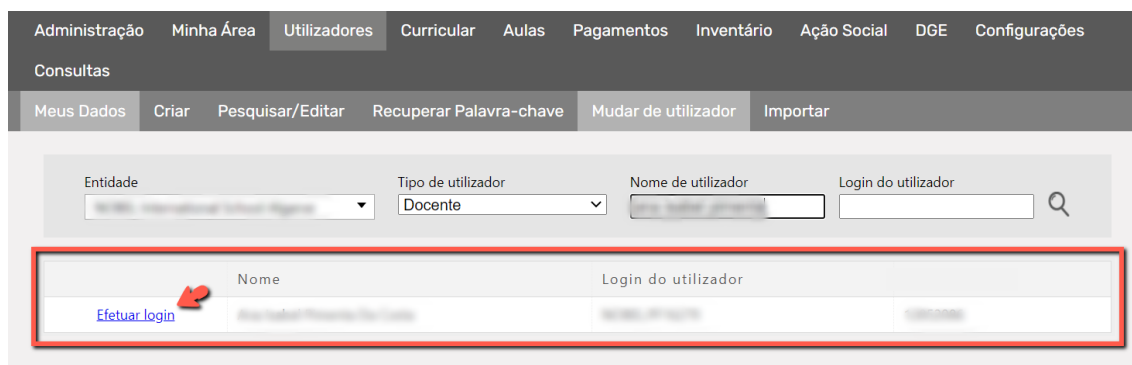


Figura 2 - Funcionalidade Efetuar login

Ao efetuar o Login, o utilizador passará dentro do seu perfil a visualizar a área desse utilizador (cf. Figura 3). Nesta situação, aparecer-lhe-á no topo central da página a informação do perfil que está a visualizar nesse momento.

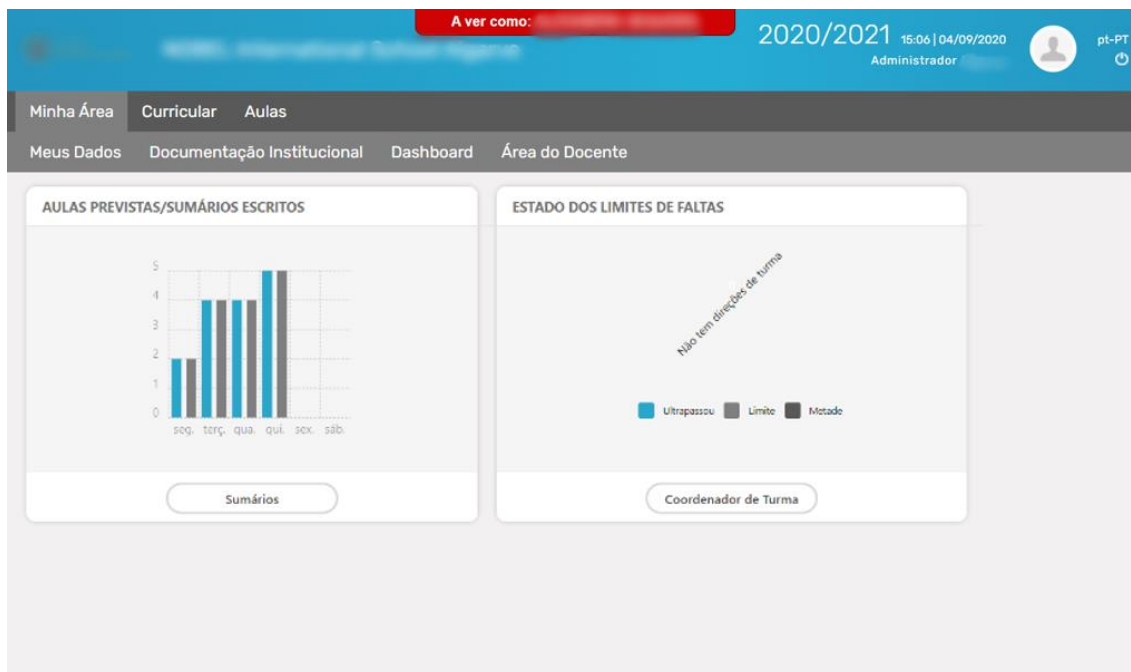


Figura 3 - Acesso à área de um utilizador através do Mudar de utilizador

Caso pretenda sair do perfil, o utilizador deverá efetuar logout.

Notas importantes:

1. O utilizador autenticado terá acesso a todos menus e submenus da área do utilizador simulado;
2. O utilizador autenticado poderá efetuar operações como o utilizador simulado, no entanto, essas ações serão registadas no sistema como tendo sido efetuadas pelo utilizador autenticado.



PCI – Parque de Ciência e Inovação

Via do Conhecimento, Edifício 3,

Sala 2.9

3830-352 Ílhavo

NIPC: 509 295 967

Telefone: 234 244 299

Email: sei.suporte@edubox.pt

Website: www.edubox.pt